

V/v triển khai chương trình tặng miễn phí
máy điện thoại 4G cho người dân trên địa
bàn tỉnh An Giang

Kính gửi:

- UBND Tỉnh An Giang;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang;
- Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang;
- UBND các Huyện/TP/Thị xã.

Lời đầu tiên, Viettel An Giang - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội xin gửi lời chúc tốt đẹp và lời cảm ơn sâu sắc đến Lãnh đạo UBND tỉnh An Giang và các Sở, Ban ngành, chính quyền địa phương các cấp đã tin tưởng và hỗ trợ Viettel trong thời gian qua.

Từ đầu năm 2024 đến nay, được sự quan tâm hỗ trợ của Lãnh đạo UBND Tỉnh, các Sở ban ngành và lãnh đạo các địa phương, cùng với sự điều hành quyết liệt của Ban Giám đốc Viettel An Giang, nỗ lực của toàn thể CBNV Viettel, việc chuyển đổi máy điện thoại từ 2G lên 4G cho người dân tại An Giang có nhiều kết quả rất tích cực, tỷ lệ người dân sử dụng máy điện thoại 2G của Viettel tại An Giang đã giảm mạnh từ 23,6% vào cuối năm 2023 đến thời điểm hiện tại chỉ còn 4,5%, tương đương 40.000 thuê bao.

Trong quá trình tiếp xúc hộ dân để chuyển đổi từ máy điện thoại 2G lên 4G, Viettel đã có nhiều chính sách hỗ trợ cho khách hàng như giảm giá máy, tặng gói cước cho khách hàng. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều người dân thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, những người dân ở vùng sâu vùng xa, có hoàn cảnh khó khăn nên không đủ chi phí để chuyển đổi sang máy 4G.

Để kịp thời hỗ trợ cho người dân chuyển đổi lên máy điện thoại 4G trước ngày 15/10/2024 và thực hiện phương châm “Khi công nghệ tiến lên phía trước, không ai bị bỏ lại phía sau”. Viettel An Giang tiếp tục bổ sung thêm đối tượng được ưu đãi **tặng miễn phí máy điện thoại 4G** cho toàn bộ khách hàng đang sử dụng máy chỉ có công nghệ 2G hoạt động trên mạng Viettel chưa có điều kiện chuyển đổi lên 4G. Các dòng máy hỗ trợ là điện thoại 4G đáp ứng các nhu cầu nghe gọi cơ bản hoặc máy có thêm tính năng Cloud phone có thể truy cập các ứng dụng OTT và máy có bàn phím, âm lượng to, hỗ trợ giọng đọc khi bấm số dành cho khách hàng lớn tuổi. Mỗi khách hàng được miễn phí điện thoại 1 lần duy nhất. Đây là hành động quyết liệt nhất của Viettel từ trước đến nay nhằm chuyển đổi những khách hàng cuối cùng sử dụng máy 2G lên máy 4G.

- Số lượng khách hàng dự kiến được tặng miễn phí máy điện thoại 4G: **27.593** khách hàng được hưởng ưu đãi, với số tiền hỗ trợ tương đương **12.140.920.000 đồng** (Mười hai tỷ, một trăm bốn mươi triệu, chín trăm hai mươi nghìn đồng).

- Thời gian triển khai: Từ nay đến ngày 15/10/2024.
- Các dòng máy miễn phí gồm: Điện thoại Viettel V1, V2, V1S; Điện thoại cho người lớn tuổi Viettel G1, G2.
- Chi tiết từng số thuê bao khách hàng được tặng máy đã được gửi đến từng Cửa hàng của Viettel trên địa bàn các huyện.

Viettel An Giang kính mong Lãnh đạo UBND Tỉnh, các Sở ban ngành, chính quyền địa phương các cấp hỗ trợ Viettel An Giang để tuyên truyền thông tin đến cho người dân thuộc đối tượng nêu trên ra các Điểm đổi máy của Viettel để chuyển đổi, góp phần đẩy nhanh công tác chuyển dịch từ 2G lên 4G theo chủ trương của Bộ TT&TT.

- Đầu mối Viettel An Giang: Đ/c Dương Thị Ngọc Vân – TP.Kinh Doanh, SĐT: 0989005800.
- Đầu mối Viettel các Huyện: Giám đốc Viettel Huyện/Thị/TP (*có danh sách kèm theo PL1*).
- Số lượng thuê bao được tặng máy 4G miễn phí từng Huyện/Thị/TP (*có danh sách kèm theo PL2*).

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD. Vân 16.

GIÁM ĐỐC

PHỤ LỤC 01
DANH SÁCH ĐẦU MỐI LIÊN HỆ TẠI VIETTEL HUYỆN/THỊ/TP
(Kèm công văn số/AGG ban hành ngày/09/2024)

STT	Họ và tên	Số Điện thoại	Chức vụ
1	Nguyễn T. Phương Loan	0989000035	Giám đốc Viettel TP Long Xuyên
2	Đỗ Hồng Phúc	0974888887	Giám đốc Viettel Huyện Châu Đốc
3	Dương Khánh Thiện	0986926444	Giám đốc Viettel Huyện An Phú
4	Nguyễn Thanh Vũ	0868986688	Giám đốc Viettel Huyện Tân Châu
5	Trịnh Hà Tân	0984200879	Giám đốc Viettel Huyện Phú Tân
6	Trần Xuân Phát	0979777782	Giám đốc Viettel Huyện Châu Phú
7	Trần Thanh Tân	0982939597	Giám đốc Viettel Huyện Tịnh Biên
8	Nguyễn Văn Quyện	0984225522	Giám đốc Viettel Huyện Tri Tôn
9	Nguyễn Văn Hiếu	0976299972	Giám đốc Viettel Huyện Chợ Mới
10	Nguyễn Việt Thanh	0969799779	Giám đốc Viettel Huyện Châu Thành
11	Đoàn Hữu Trí	0974700033	Giám đốc Viettel Huyện Thoại Sơn

PHỤ LỤC 02
SỐ LƯỢNG THUÊ BAO VIETTEL ĐƯỢC HỖ TRỢ
TẶNG MÁY 4G MIỄN PHÍ TẠI HUYỆN/THỊ/TP
(Kèm công văn số/AGG ban hành ngày/09/2024)

STT	Huyện	TB2G được tặng máy 4G Miễn Phí	Đơn giá bình quân/máy (V1,V2,V1S,G1,G2)	Tổng tiền hỗ trợ
1	Long Xuyên	1,580	440,000	695,200,000
2	Châu Đốc	1,199	440,000	527,560,000
3	An Phú	2,374	440,000	1,044,560,000
4	Tân Châu	1,973	440,000	868,120,000
5	Phú Tân	2,989	440,000	1,315,160,000
6	Châu Phú	2,698	440,000	1,187,120,000
7	Tịnh Biên	2,078	440,000	914,320,000
8	Tri Tôn	3,188	440,000	1,402,720,000
9	Chợ Mới	4,930	440,000	2,169,200,000
10	Châu Thành	2,371	440,000	1,043,240,000
11	Thoại Sơn	2,213	440,000	973,720,000
Tổng		27,593		12,140,920,000