

Số: 5320/TB-UBND

Long Xuyên, ngày 27 tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính

Thực hiện văn bản số 711/UBND-TH ngày 3/5/2024 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân thành phố thông báo đến các phòng, ban, ngành thành phố và UBND xã phường thực hiện việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết như sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID **kể từ ngày 15 tháng 6 năm 2024**. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

- Bỏ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Việc chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh sang VNeID theo Tài liệu kèm theo tại địa chỉ: <https://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/congdan/huongdancongdan>

Ủy ban nhân dân thành phố xin thông báo đến các phòng, ban ngành, đoàn thể thành phố; UBND các xã, phường được biết để thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT UBND thành phố;
- CVP và các PCVP HĐND và UBND ;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- Công an thành phố;
- UBND phường, xã;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT(1C).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Đinh Văn Bảo

**VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÀ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN VNEID TRÊN CỔNG  
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

## MỤC LỤC

I	MỞ ĐẦU .....	2
I.1	Mục đích tài liệu .....	2
I.2	Phạm vi .....	2
II	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....	2
	<i>Bước 1: Đăng nhập hệ thống</i> .....	2
	<i>Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập</i> .....	3
	<i>Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu</i> .....	3
	<i>Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID</i> .....	4

# I MỞ ĐẦU

## I.1 Mục đích tài liệu

Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, công dân/cán bộ cần thực hiện cập nhật số CCCD. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, công dân/cán bộ sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản trước đây.

Tài liệu nhằm hướng dẫn công dân/cán bộ thực hiện liên kết tài khoản và đăng nhập bằng tài khoản VNeID trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## I.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là cá nhân có tài khoản trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia.

# II HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### ***Bước 1: Đăng nhập hệ thống***

Tại màn hình đăng nhập của CDVCQG, Công dân chọn đăng nhập bằng Tài khoản được cấp Cổng dịch vụ công Quốc gia

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Đăng nhập**

CMT/CCCD    Usb ký số    Sim ký số

Tên đăng nhập  
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu  
Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực  
Mã xác thực    28frln    ↻

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

  
VNPT SmartCA

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

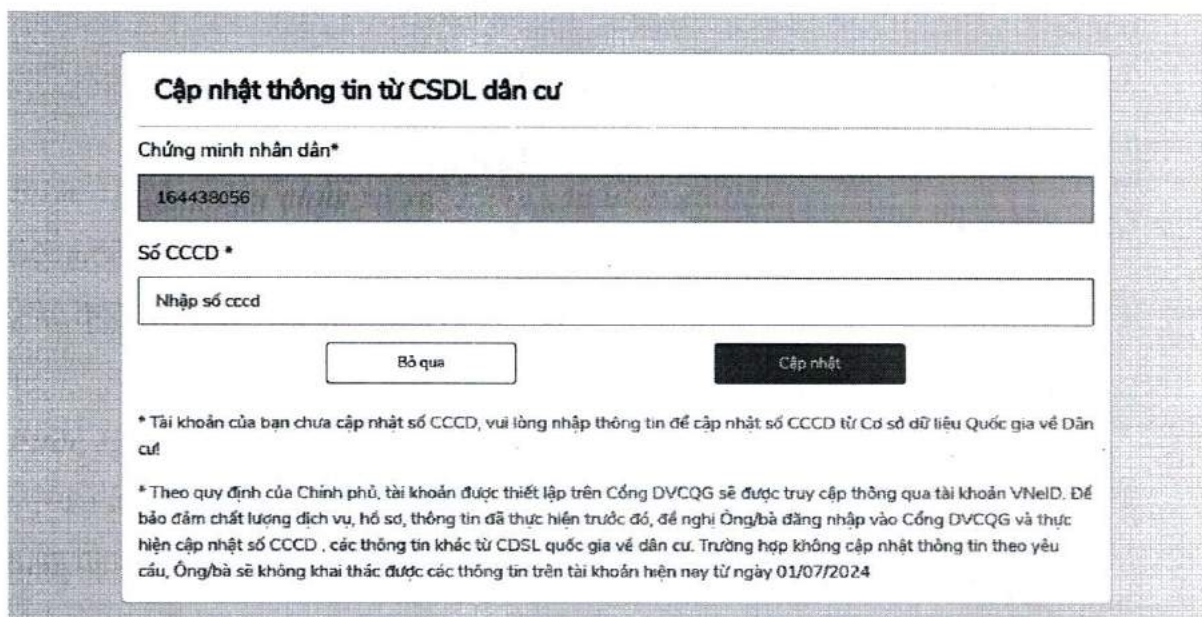


## ***Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập***

Hệ thống Công dịch vụ công Quốc gia kiểm tra tài khoản đã có số CCCD hay chưa?

Trường hợp đã có số CCCD: Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp chưa có số CCCD: Hệ thống bật màn hình yêu cầu nhập CCCD và so khớp với CSDL Dân cư



**Cập nhật thông tin từ CSDL dân cư**

Chứng minh nhân dân\*

164438056

Số CCCD \*

Nhập số cccd

Bỏ qua Cập nhật

\* Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng nhập thông tin để cập nhật số CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư!


\* Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/bà đăng nhập vào Cổng DVCQG và thực hiện cập nhật số CCCD, các thông tin khác từ CSDL quốc gia về dân cư. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, Ông/bà sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản hiện nay từ ngày 01/07/2024

## ***Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu***

Công dân/cán bộ nhập số CCCD và chọn nút “Cập nhật”. Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập

Trường hợp Công dân/cán bộ nhấn nút “Bỏ qua”, sau đó có thể thực hiện cập nhật CCCD ở màn hình Thông tin định danh. Người dùng sau khi đăng nhập vào cổng Dịch vụ công quốc gia, truy cập vào chức năng “Thông tin cá nhân” -> chọn “Thông tin định danh” và thực hiện “Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư”





**Tô Thị Nga**

Hồ sơ đã hoàn thành    Hồ sơ đang xử lý

- Thông tin tài khoản
- Thông tin định danh
- Thông tin mở rộng
- Quản lý dịch vụ công
- Dịch vụ công của tôi


### Thông tin định danh

Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư    Sửa

Thông tin định danh	Giá trị	Sửa
Họ tên	Tô Thị Nga	✖
Số CMT (9 số)	<input type="text"/>	✖
Số CMT/CCCD (12 số)	<input type="text"/>	✖
Ngày sinh	<input type="text"/>	✖
Số điện thoại	<input type="text"/>	✖
Giới tính	<input type="text"/>	✖
Nơi sinh	<input type="text"/>	✖
Email	<input type="text"/>	✖
Quê Quán	<input type="text"/>	✖
Địa chỉ thường trú	<input type="text"/>	✖

#### Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID


Sau khi đã thực hiện liên kết tài khoản, Công dân/cán bộ chọn đăng nhập qua VNeID




**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
 Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập  
 Cổng dịch vụ công Quốc Gia




Tài khoản cấp bởi  
Cổng dịch vụ công  
quốc gia



Tài khoản Định danh  
điện tử cấp bởi Bộ  
Công an

Chưa áp dụng với tài khoản  
quản trị của Cổng DVCCG



Tài khoản cấp bởi  
Bưu điện Việt Nam

\*Không dành cho CBCCVV  
cơ quan nhà nước

**THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:**  
 Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

**Bước 1:** Kiểm tra tài khoản CDVCCG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

**Bước 2:** Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản.

Hệ thống điều hướng sang màn hình đăng nhập VNeID



Đăng nhập thành công, hệ thống quay về màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập.